

# 行政學口訣表

## 說明:

1. 頁碼為宋文《2014 行政學—寫作要領、標竿學習與題庫彙編》第二部分的頁數，方便查照。
2. 一頁有六個表格，可沿線剪下當作背誦小卡使用。
3. 分享個人讀書時的口訣，僅供考生記憶用，勿糟蹋分享心意，**請勿作商業營利用途！！**
4. 標明來源出處後即可轉載本文，內容如有侵權，請來信告知，告知後即刪除內容。
5. 圖示說明:

標題	口訣	內容 (口訣來源)
頁碼		

整理:nomenia

## 資料來源:

PTT 站 Examination 板 作者 tinn61:

<https://www.ptt.cc/bbs/Examination/M.1351923260.A.92C.html>

宋文 《2014 行政學—寫作要領、標竿學習與題庫彙編》 志光

黃靖 《表解行政學》 保成學儒

蔡先容 《行政學口訣》 千華

典範	最高信觀普世	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 最高:最高共識單位</li> <li>2. 信:信念</li> <li>3. 觀:觀察方式</li> <li>4. 普:普遍性觀點</li> <li>5. 世:世界觀</li> </ol>	NPA 論 點	入 世 後 (發 現) 環 境 不 安 (所	以) 建 新 組 織 (來) 服 務 對 象	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 入世:入世相關的公共行政</li> <li>2. 後:後邏輯實證論</li> <li>3. 環境不安:適應環境的動盪不安</li> <li>4. 建新組織:建構新的組織型態</li> <li>5. 服務對象:服務發展以服務對象為重心的組織</li> </ol> (口訣來源:PTT 站 tinn61)
5			22			
羅聖朋公主	縣市公主	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. (縣)憲:憲政體制</li> <li>2. 市:市場機能</li> <li>3. 公:公共利益</li> <li>4. 主:主權特質</li> </ol> (口訣來源:黃靖老師)	公 共 利 益	大 愛 回 應 民 政		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 大愛:慈悲的大愛</li> <li>2. 回應:對集體與非集體公眾的回應</li> <li>3. 民:德性的公民</li> <li>4. 政:憲政體制</li> </ol>
15			24			
公行與企管相異處	監所主管目睹意外絕症	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 監:民眾監督程度</li> <li>2. 所:所有權</li> <li>3. (主)組:組織目標的評估</li> <li>4. 管:管理重點</li> <li>5. 目:目的與動機</li> <li>6. (睹)獨:獨占與競爭</li> <li>7. (意)一:一貫與權變</li> <li>8. 外:對外在環境因應程度</li> <li>9. (絕)決:決策程序</li> </ol> (口訣來源:PTT 站 tinn61)	NPA 對 文 官 期 許	一 代 議 色 雞		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 一:非統一性行政人</li> <li>2. 代:代表性行政人</li> <li>3. 議:倡議性行政人</li> <li>4. (色)社:社會公平促進者</li> <li>5. (雞)機:機關變遷催生者</li> </ol>
18			27			
公行與企管相異處	監所主管目睹意外絕症	<ol style="list-style-type: none"> <li>10. (症)政:政治考慮與管理因素</li> </ol> (口訣來源:PTT 站 tinn61)	黑 堡 宣 言 文 觀 角 色	脫 線 分 明 (沒) 平 衡		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. (脫)託:人民受託者</li> <li>2. (線)憲:執行與捍衛憲法</li> <li>3. 分:分析者角色</li> <li>4. 明:賢明少數</li> <li>5. 平衡:平衡輪角色</li> </ol> (口訣來源:PTT 站 tinn61)
18			29			

黑堡宣言要義 30	正當參與者實現公益受	託者 寶庫	1. 正當參與者:憲政秩序下的 正當參與者 2. 實現公益:實現公共利益 3. 受託者:具自我意識公益受 託者 4. 寶庫:寶庫	公共選擇理論正評 42	小美哥(長得)安全(身材又)	圓(又)重 1. 小美:主張小而美政府 2. (哥)割:權威的割裂 3. 安全:僅維護社會安全 4. (圓)元:多元決策中心 5. 重:重疊的職權
全中燮黑堡宣言啟示 36	公益代表參與(活動為)嚴	防(狗仔)超越派閥開放(馬)	扁同台) 1. 公益:公共利益德表達 2. 代表:代表性 3. 參與:參與 4. 嚴防:嚴防專業主義對民主原則的傷害 5. 超越派閥:超越派閥黨團 6. 開放:開放性 (口訣來源:PTT 站 tinn61)	公共選擇理論負評 43	犬儒達爾文(心胸)狹隘	1. 犬儒:貶低官僚的犬儒主義 2. 達爾文:社會達爾文主義 3. 狹隘:動機假定狹隘
公共選擇理論 41	檢場解利	1. (檢)簡:精簡政府 2. 場:引入市場機制 3. 解:解除管制 4. 利:人民利益最大化		公共選擇理論案例 43	國政外民制	1. 國:國家績效評估 2. 政:1992年新政府運動 3. 外:公共服務外包 4. 民:民營化 5. 制:解除管制
公共選擇理論意涵 42	選擇公益自律自責	1. 選擇:給民眾最大選擇權 2. 公益:維護公共利益 3. (自律)自率:提倡自由,效率 4. (自)秩:強調法律秩序 5. (責)則:以市場規則為決策規則		新公共管理運作 44	私有化專業市場競爭標	準(在於)產控節約解組 1. 私有化:私有化的管理型態 2. 專業:在公部門中實踐專業管理 3. 市場競爭:利用準市場及簽約外包方式塑造競爭環境 4. 標準:明確的績效標準與衡量 5. 產控:加強產出的控制 6. 節約:資源運用節約與紀律 7. 解組:官僚制度解組

新公共管理課責	個人悔改	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 個人:課則是個人面而非組織面</li> <li>2. (悔)回:回溯性課責</li> <li>3. 改:課責的改善</li> </ol>	變革策略	可行獎勵信任教訓諮詢	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. 教訓:經教育和訓練來少成員抗拒</li> <li>8. 諮詢:透過諮詢取代傳統強制命令</li> </ol>
45			59		
新公共管理特徵	客氣文人基測組員	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 客:顧客導向</li> <li>2. (氣)契:契約關係</li> <li>3. 文:組織文化</li> <li>4. 人:人力資源管理</li> <li>5. (基)績:績效指標</li> <li>6. (測)策:策略管理</li> <li>7. 組:組織授能</li> <li>8. 員:成員授能</li> </ol>	組織發展理論趨勢	權變系統廣(泛)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 權變:建立整合性的權變理論</li> <li>2. 系統:是組織為複合重疊的系統</li> <li>3. 廣:組織發展概念越來越廣</li> </ol>
64			59		
我國政府再造	外人去地	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 外:委外化</li> <li>2. 人:法人化</li> <li>3. 去:去任務化</li> <li>4. 地:地方化</li> </ol>	組織發展實務趨勢	珍惜試管商業	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. (珍惜)診習:從組織診斷走向組織學習</li> <li>2. (試管)適管:從適應環境走向管理環境</li> <li>3. 商業:從諮詢取向走向企業取向</li> </ol>
52			60		
變革策略	認同支持參與對話循序	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 認同支持:增加認同與支持</li> <li>2. 參與:增加參與</li> <li>3. 對話:加強對話,消除誤解</li> <li>4. 循序可行:變革應循序進行,考量實際可行性</li> <li>5. 獎勵:以物質及精神獎勵來鼓勵成員變革</li> <li>6. 信任:提升成員對變革推動者的信任</li> </ol>	新公共服務基礎	後現代人本組織公社工	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 後現代:後現代公共行政</li> <li>2. 人本組織:組織的人本主義與新公共行政</li> <li>3. 公社:公民社會與社群</li> <li>4. (工資)公資:民主的公民資格理論</li> </ol>
59			63		

新 公 共 服 務 核 心  65	閩 客 名 產 公 益 公 資 業	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. (閩客)民客:服務公[民]而非顧[客]</li> <li>2. (名產)民產:重視公[民]而非只重視生[產]力</li> <li>3. 公益:公[共]利[益]的追尋</li> <li>4. 公資業:重視公[民]資[格]更勝企[業]精神</li> </ol>	行 政 現 代 化	四 校 專 民 學 制	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. (四)適:適[應]性</li> <li>2. (校)效:效[率]性</li> <li>3. 專:專[業]化</li> <li>4. 民:民[主]化</li> <li>5. 學:科[學]化</li> <li>6. 制:制[度]化</li> </ol>
新 公 共 服 務 核 心  65	策 思 民 行 服 航 課 責	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. 策思民行:策[略]思[維]民[主]行[動]</li> <li>6. 服航:服[務]而非領[航]</li> <li>7. 課責:了解課[責]並不容易</li> </ol>	行 政 通 才	柏 芝 光 臨 冥 想	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. (柏芝)博知:廣[博]的知[識]</li> <li>2. 光:遠大的眼[光]</li> <li>3. (臨)領:領[導]的能力</li> <li>4. (冥想)平想:平[衡]的思[想]</li> </ol>
現 代 政 府 基 本 責 任  74	自 然 科 技 (並 重 給) 無 依 民	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 自然:保[護]自[然]環[境]</li> <li>2. 科技:獎[勵]科[學]技[術]發[展]</li> <li>3. 無依:照[顧]無[依]民[眾]</li> <li>4. 民生:確[保]民[生]資[源]供[給]無[慮]</li> <li>5. 產權:保[護]民[眾]生[命]財[產]安[全]與[權]利</li> <li>6. 經濟:促[進]經[濟]穩[定]均[衡]成[長]</li> </ol>	行 政 專 家	(用 ) 證 照 (來 ) 全 職 服 務 倫 理	責 任  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 證照:專[業]證[照]</li> <li>2. 全職:一[種]全[職]的職[業]</li> <li>3. 服務:以[服]務為導[向]</li> <li>4. 倫理:具[備]一[種]規[範],行[為]期[望]和[倫]理[典]則</li> <li>5. 服務:以[服]務為導[向]</li> <li>6. 責任:自[主]權以落[實]責[任]為[限]</li> </ol>
現 代 政 府 基 本 責 任  74	生 產 權 經 濟 品 質 (就 提 高)	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. 品質:提[升]生[活]品[質]與個[人]成[就]機[會]</li> </ol>	科 學 管 理 原 則	(依 ) 效 率 動 時 研 究 (找 ) 最 佳	人 選 (並 ) 論 件 (給 錢)  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 效率:效[率]工[程]觀</li> <li>2. 動時研究:動[作]與[時]間[研究]</li> <li>3. 最佳人選:最[佳]人[選]</li> <li>4. 論件:論[件]計[酬]制</li> </ol>

科學管理的限制	機器錯置控制(了)精神(導)	致)專業奴化(和)限制	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 機器錯置:將人視為組織機器零件,目標錯置</li> <li>2. 控制:動時研究導致控制思考</li> <li>3. 精神:假設人只追求物質,實際上人也要有精神報酬</li> <li>4. 專業奴化:專業霸權或奴化現象</li> <li>5. 限制:體能及時間限制難以達到最佳法則</li> </ol>	動態平衡論影響	影響力激勵非正式團隊	(的)內部文化	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 影響力:強調影響力的轉換型領導</li> <li>2. 激勵:激勵理論之啟蒙</li> <li>3. 非正式團隊:由非正式組織到團隊的概念</li> <li>4. 內部文化:重視內部成員的組織文化</li> </ol>
科層體制內涵	專程(胡)作非(為的人)永(有)	)地位	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 專:專業分工</li> <li>2. (程)層:層級節制</li> <li>3. 作:作業程序</li> <li>4. 非:非人情化</li> <li>5. 永:永業傾向</li> <li>6. 地位:地位年資</li> </ol> <p>(口訣來源:PTT 站 tinn61)</p>	X理論假設	討厭強制只罰任心安		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. (討厭)逃厭:盡可能逃避工作,生性厭惡工作</li> <li>2. (強制只罰)強制指罰:必須用強制,控制,指揮,懲罰以達成組織目標</li> <li>3. 任心安:不願意負責任,沒有雄心,最重要的企求安全</li> </ol>
科層體制的優點	高官學		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 高:高度的實務可用性</li> <li>2. 官:官僚化傾向的肯定</li> <li>3. 學:為學術分析的奠基</li> </ol>	Y理論假設	想像苦樂指控自滿責任		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 想像:一般人都有高度想像力,智力,創造力來解決問題</li> <li>2. 苦樂:工作可苦可樂</li> <li>3. 指控:外在的處罰及威脅並不是達成組織目標的唯一方法,自我指揮和自我控制也可達成組織目標</li> <li>4. 自滿:自我滿足和自我成就可作為努力的結果</li> </ol>
科層體制的缺點	績效錯置奮鬥護膚本能		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 績效:忽略服務對象,不以績效為升遷依據</li> <li>2. 錯置:目標錯置</li> <li>3. 奮鬥:喪失奮鬥精神</li> <li>4. (護)互:忽略組織內部成員的互動及影響</li> <li>5. (膚)敷:下級敷衍了事,陽奉陰違來表達對上級的不滿</li> <li>6. 本:本位主義</li> <li>7. 能:受過訓練的無能</li> </ol>	Y理論假設	部分		<ol style="list-style-type: none"> <li>5. 責任:人會接受並尋求責任</li> <li>6. 部分:一般人的智慧僅獲得部分發揮</li> </ol>

Y 理 論 管 理 手 段  91	主 人 急 需 潛 能 權	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 主:民主領導</li> <li>2. 人:人人參與</li> <li>3. (急)極:積極溝通</li> <li>4. 需:滿足需要</li> <li>5. 潛能:潛能發揮</li> <li>6. 權:適當授權</li> </ol>	行 政 權 力 擴 張 原 因  101	立 法 自 由 社	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 立:立[ ]法權分散無力</li> <li>2. 法:司[ ]法權退卻</li> <li>3. 自由:自[ ]由放任經濟思想受到批評</li> <li>4. 社:社[ ]會經濟變遷</li> </ol>
需 要 層 次 理 論 假 設  92	多 高 椅	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 多:滿足高層次需求方式[ ]於低層次需求</li> <li>2. 高:要滿足[ ]層次需求要先滿足低層次需求</li> <li>3. (椅)已:[ ]滿足的需求不會有激勵效果</li> </ol>	行 政 控 制 方 法  102	法 政 人 民 會	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 法:司[ ]法控制</li> <li>2. 政:行[ ]政自律</li> <li>3. 人:[ ]人民控制</li> <li>4. 民:[ ]民營化</li> <li>5. 會:議[ ]會控制</li> </ol>
需 要 層 次 理 論 內 容  92	成 榮 愛 女 生	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 成:自我[ ]成就需求</li> <li>2. 榮:自我尊[ ]榮需求</li> <li>3. 愛:[ ]愛的需求</li> <li>4. (女)安:[ ]安全需求</li> <li>5. 生:[ ]生理需求</li> </ol> <p>(口訣來源:黃靖老師)</p>	行 政 責 任  105	專 政 人	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 專:[ ]專業責任</li> <li>2. 政:[ ]政治責任</li> <li>3. 人:個[ ]人責任</li> </ol>
需 要 層 次 理 論 貢 獻  93	發 民 尿	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 發:作為國家經濟,組織[ ]發展的參考</li> <li>2. 民:奠定組織[ ]主論的基本假定</li> <li>3. (尿)實:供[ ]實務管理參考</li> </ol>	行 政 裁 量 華 偉 克 原 則  111	反 攻 守 真 誠	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 反:[ ]反省性選擇</li> <li>2. (攻)公:[ ]公共取向</li> <li>3. (守)手:[ ]手段的限制</li> <li>4. 真:[ ]真誠</li> <li>5. (誠)程:[ ]程序的尊重</li> </ol> <p>(口訣來源:黃靖老師)</p>

行政中立理由  113	多 持 分 人 力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 多:利益<u>多</u>元化</li> <li>2. 持:行政<u>持</u>續性</li> <li>3. 分:避免政黨<u>分</u>贓</li> <li>4. 人:行政<u>人</u>員角色</li> <li>5. 力:公權<u>力</u>行使</li> </ol>	行動理論  123	主 觀 色 情	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 主:重視倫理道德,發揚人文<u>主</u>義</li> <li>2. 觀:交互<u>主</u>觀</li> <li>3. (色)社:主動的<u>一</u>社會性自我</li> <li>4. <u>情</u>:面對面的遭逢情境</li> </ol>
行政中立途徑  114	升 遷 分 功 績 程 序	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 升遷:<u>升</u>遷不受政治因素跟擾</li> <li>2. 分:清楚劃<u>分</u>政務官事務官,國家政府政黨的分際</li> <li>3. 功績:設立如<u>功</u>績制保護委員會的專責機關</li> <li>4. 程序:在行政<u>程</u>序法中增加裁量權行使之規範</li> </ol>	理論界缺失  121	本 宮 限 時	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本:研究理論人員的<u>本</u>位主義</li> <li>2. (宮)工:理論對實務的<u>工</u>具性觀點</li> <li>3. 限:理論方法論上的<u>限</u>制</li> <li>4. (時)實:理論不符合<u>實</u>際法則</li> </ol>
難落實行政中立因素  116	政 務 官 (易 受 派 系 左 右 導)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 政務官:政務官事務官關係不明確</li> <li>2. 派系左右:地方行政受派系及政黨左右,致無法行政中立</li> <li>3. 法:相關法制欠缺完備或規範不明</li> <li>4. 治:不合行政中立的政治結構</li> </ol>	實務界缺失  122	質 疑 細 心 主 題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. (質疑)質義:實務人員不了解本身工作行動的<u>本</u>質和<u>意</u>義</li> <li>2. (細心)系心:實務人員不了解公共問題的<u>系</u>絡背景和民眾真實<u>心</u>理</li> <li>3. 主:實務人員的本位<u>主</u>義</li> <li>4. 題:許多行政問題根本上是一個棘手<u>問</u>題</li> </ol>
難落實行政中立因素  116	致) 法 治 傳 統 (崩 壞)	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. 統政治文化與社會理念不利於行政中立</li> </ol>	雪 恩 組 織 文 化 層 次  127	機 關 物	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. (機)基:<u>基</u>本假定</li> <li>2. (關)觀:價值<u>觀</u>念</li> <li>3. 物:器物與創造<u>物</u></li> </ol>

<p>大內 Z 理論</p> <p>128</p>	<p>三人 升 局長</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. (三)參:參與與共識的決策</li> <li>2. 人:團體決定人負責</li> <li>3. 升:緩慢的升遷率</li> <li>4. 局:全局取向</li> <li>5. 長:長期雇用</li> </ol>	<p>轉換型 領導 管理 做法</p> <p>135</p>	<p>通 訊 得 麵 團</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 通:開放性溝通</li> <li>2. (訊)訓:教育訓練</li> <li>3. (得)德:道德管理</li> <li>4. (麵)面:個人面談</li> <li>5. 團:團隊建立</li> </ol>
<p>轉換型 領導 要素</p> <p>129</p>	<p>才智 激 發 個 關 互 影 關</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 才智:才智的激發</li> <li>2. (激發)機發:動機的啟發</li> <li>3. 個關:個別的關懷</li> <li>4. 互影關:相互的影響關係</li> </ol>	<p>電子化 政府 特質</p> <p>141</p>	<p>超 效 資 訊</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. (超)操:更易於操作</li> <li>2. 效:更有效率</li> <li>3. 資訊:更容易取得政府資訊</li> </ol>
<p>轉換型 領導 策略</p> <p>129</p>	<p>願意 古 意 定 信 定 己</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 願意:透過願景,尋求注意</li> <li>2. (古意)溝意:透過溝通,傳達意見</li> <li>3. 定信:透過定位,尋求信任</li> <li>4. 定己:自我肯定,展現自己</li> </ol>	<p>電子化 政府 期 許</p> <p>142</p>	<p>核 能 公 司 資 安 高 層 服 務</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. (核能)合能:重視後端的整合與功能組合</li> <li>2. (公司)公私:加強公私夥伴合作關係</li> <li>3. 資安:資訊安全管理工作的加強</li> <li>4. 高層:政府高層支持與背書</li> <li>5. 服務:政府資訊服務管道應再拓展</li> </ol>
<p>轉換型 領導 要 旨</p> <p>134</p>	<p>機 警 求 工 人 學</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 機:動機的啟發</li> <li>2. (警)景:創造前瞻遠景</li> <li>3. 求:掌握人性需求</li> <li>4. 工:樂在工作</li> <li>5. 人:掌握人性需求</li> <li>6. 學:鼓舞學習動機</li> </ol>	<p>團隊 與 團 體 的 差 異</p> <p>143</p>	<p>工 會 領 責 的 功 效</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 工:工作方式</li> <li>2. 會:會議</li> <li>3. 領:領導者</li> <li>4. 責:責任歸屬</li> <li>5. 的:目的</li> <li>6. (功)工:工作成果</li> <li>7. 效:績效衡量</li> </ol>

<p>學習型組織</p> <p>149</p>	<p>同學超細心</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 同:建立共同願景</li> <li>2. 學:團隊學習</li> <li>3. 超:自我超越</li> <li>4. (細)系:系統思考</li> <li>5. 心:改善心智模式</li> </ol>	<p>組織衝突解決方式</p> <p>155</p>	<p>整棟三商升官</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 整:整合者</li> <li>2. (棟)動:有限互動</li> <li>3. 三:第三者協商</li> <li>4. 商:會面協商</li> <li>5. (升)身:身體分離</li> <li>6. 官:官僚方法</li> </ol>
<p>組織病象</p> <p>151</p>	<p>白頭法規權</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 白:白京生定律</li> <li>2. 頭:寡頭鐵律</li> <li>3. 法:法規森嚴</li> <li>4. 規:規模龐大:</li> <li>5. 權:權力集中</li> </ol>	<p>顧賽爾行政價值五M</p> <p>159</p>	<p>首輪認識民</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. (首)手:手段(Mean)</li> <li>2. (輪)倫:倫理(Morality)</li> <li>3. (認)任:任務(Mission)</li> <li>4. (識)市:市場(Market)</li> <li>5. 民:民眾(Multitude)</li> </ol> <p>(口訣來源:黃靖老師)</p>
<p>白京生定律</p> <p>153</p>	<p>國立芋圓要件</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 國:建立王國</li> <li>2. 立:成立越久,素質越低</li> <li>3. (芋)預:有可用的預算全數花光</li> <li>4. (圓)員:採取委員制,但成效不佳</li> <li>5. 要:開會時間與重要性成反比</li> <li>6. (件)建:建築物日益豪華,但行政效率日益低落</li> </ol>	<p>補助款重要性</p> <p>160</p>	<p>國共政績</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 國:共同協力達成國家整體目標</li> <li>2. (共)公:鼓勵提供具有外溢效果的公共財</li> <li>3. 政:解決財政不平衡現象</li> <li>4. (績)機:協助度過財政危機</li> </ol>
<p>組織衝突原因</p> <p>155</p>	<p>募資背景爭權不清</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. (募)目:目標無法併存</li> <li>2. 資:競爭有限資源</li> <li>3. 背:背景不同</li> <li>4. (景)緊:互依性與時間配合的緊張關係</li> <li>5. 爭:部門間競爭</li> <li>6. 權:平行部門權力分配差異</li> <li>7. 不清:權責不清</li> </ol>	<p>補助款類別</p> <p>161</p>	<p>專攻配合分類</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 專:專案型</li> <li>2. 公:公式化</li> <li>3. 配:配合</li> <li>4. 合:綜合</li> <li>5. 分:歲入分成</li> <li>6. 類:類別</li> </ol>

沙 巴 提 爾 政 策 執 行  170	重 分 自 制	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 重:重分配性政策</li> <li>2. 分:分配性政策</li> <li>3. 自:自我管制性政策</li> <li>4. 制:管制性政策</li> </ol>	激 勵 因 素  93	勝 任 工 程 獎	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. (勝)升:升遷</li> <li>2. 任:責任</li> <li>3. 工:工作本身</li> <li>4. (程)成:成就感</li> <li>5. 獎:褒獎</li> </ol>
政 府 再 造 5C 策 略  49	新 客 製 笑 話	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. (新)心:核心</li> <li>2. 客:顧客</li> <li>3. (製)制:控制</li> <li>4. (笑)效:後效</li> <li>5. (話)化:文化</li> </ol>	權 變 理 論  97	若 接 管 兩 性 校 規	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 若:若~即~的解釋</li> <li>2. (接)階:管理的階層</li> <li>3. 管:管理人員的職責</li> <li>4. 兩:否定兩極論</li> <li>5. 彈:彈性運用</li> <li>6. (校)效:效率與效果並重</li> <li>7. (規)歸:殊途同歸性</li> </ol>
巴 納 德 動 態 平 衡 論  86	通 權 戶 政 任 滿 足	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 通:溝通問題</li> <li>2. 權:權威接受論</li> <li>3. (戶)互:互動體系論</li> <li>4. (政)正:非正式組織</li> <li>5. 任:責任道德觀</li> <li>6. 滿:貢獻滿足的平行</li> <li>7. (足)主:主管的職能</li> </ol>	亨 利 五 典 範  3	分 原 政 理 行	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 分:政治與行政分立</li> <li>2. 原:行政原則確立</li> <li>3. 政:公共行政即政治科學</li> <li>4. 理:公共行政即管理學</li> <li>5. 行:公共行政即公共行政</li> </ol>
保 健 因 素  94	資 政 人 進 監	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 資:薪資報酬</li> <li>2. 政:公司政策</li> <li>3. 人:人際關係</li> <li>4. (進)境:工作環境</li> <li>5. 監:上司的監督</li> </ol>			