班級經營

一、班級管理:**預支腳**:預防(改進教學.教師期望)、支持(違規徵兆)、矯正(個別)

二、Doylex 生態系統**(飯桶粒欲種屎)**

班級團體在學生和環境交互作用下而生的一生態系統。教師每天面臨的課題、挑戰。

(一)範圍廣泛性:教室事件、工作種類繁多，滿足不同需求。

(二)同時性:事情同時發生

(三)立即性:事件快速發展.立即做決定

(四)無法預測性:意料之外.分心干擾

(五)公眾性:教室公開.若判斷錯誤.不當行為會擴張

(六)歷史性:班級長期慣例.經驗

三、包華士:生態文化教育理論

未來主義→(1)以未來為導向(2)教育是一個文化再造過程(3)所有教育都是環境教育

四、教室管理:學生(困擾)、教師(不利教學)、師生交互

五、教師權威**(文法專人)**: (1)傳統文化:天地君親師、職業威望(2)法定:教育基本法(3)專業:學術.道德.法定**(學道法)**(4)人格認同(參照權):教師人格特質

補充:

七大家長類型、情況與對策**(合交涉定抵柯意)**

類型	情況	對策
無敵意合作型	配合教師對學生要求	大多數家長的類型
焦慮壓迫型	擔心孩子輸給別人.主觀性強	做個傾聽者.說明學生優缺點時應有限度
自我涉入型	聽到對孩子的評論惠鏡射到自己	要明確指出孩子的行為.優缺點並陳
否定型	認為孩子沒有問題便是好事.所以老師最好不要找他	孩子有好行為.請家長在家中獎勵孩子
抵抗型	經常不聽老師的建議.有自己的教育理念	不要給家長任何建議.可把問題丟回去.一起協助孩子學習
嚴苛型	會經常向學校行政人員反映教師的教學行為	依法行政
懷有敵意型	極度不滿意教師的管教.經常到學校理論	不須過度防衛而肇生事端.情緒高漲時.不要回嘴.大聲咆哮時.盡速離開

六、教師生存策略 woods 伍茲**(彩色鞋盒迴照姪子)**

(一)宰制:命令.人際操控.言詞辱罵

(二)社會化:壓制順從教師.學生接受本身角色(當學生本份)

(三)協商:交換.回報遵從(例如:道歉.哄騙)

(四)合流:笑話.電視.調情.主動討好學生

(五)迴避:精神上缺席(例如:打瞌睡.發呆.忽略問題.浪費時間)

(六)照章辦事:制度.傳統.共識.進行教學(避免節外生枝)

(七)職能治療:不上課.儘自講課(自爽)或聊天.談故事

(八)自我安慰:設計重新界定.諉過學生或自嘲(怪學生笨或自己笨)

補充:

△教師效能:非主觀評量教師具備知能.而是客觀觀察教師對學生影響.主要看學生表現對學習活動.結果的正面感受

班杜拉自我效能論(兩個獨立向度)

(1) 教學效能感:教師對於教學能影響學生學習的預期

(2) 個人效能感:個人對本身教學能力的評估

△教師效能訓練:高敦**(反核學問)**

(1)反對使用賞罰(2)和諧氣氛師生雙贏(3)學生為中心(4)釐清問題歸屬

△班經應用:步驟(聽我說→積極聆聽→雙贏)

(一)學生**(壁紙聽)**: (1)避免指導式語言(2)聆聽技能

(二)教師(我－訊息):(1)對不當行為.做不帶責備描述(2)陳述具體後果(3)老師表示自己對行為的感受**(不責.陳果.自感)**

(三)衝突解決:(雙贏法):確認問題→想解決之道→評估辦法→選擇最佳→實施選定方法→實施後評估**(確解評選實估)**

※九大班級經營理論

一、行為改變矯正技術 skinner**(終起子答)**

(一)先決定目標最終行為(二)再確定起點行為(三)設定子目標(四)最終逐步達成

△區分性增強→操作制約:正向刺激**(帶齊布丁)一**

(1)替代行為:用一個(正向)替代行為→取代不當行為 (例如:抄筆記取代上課說話)

(2)其他行為:用其他行為→取代不當行為(不妨礙上課、但負向.例如:畫畫取代吵鬧)

(3)不相容行為(衝突):不睡覺→取代睡覺(正向取代不當行為)

(4)低頻行為:不當行為次數降低

效果上來說(1)>(3)>(4)>(2)

二、果斷訓練模式 Canters 肯特夫婦(嚴格)

(煎餃正赴約)(一)表現行為果斷堅持(二)矯正性常規(三)正向行為立即正增強(四)負面行為立即處罰(五)約束力

△常規訓練五步驟:1.移走訓練障礙 2.練習可行反應(期望)3.學習設限(破唱片法)4.追究所設限制 5.實施積極制度**(姨丈.反應.設限.追究.制度)**

三、和諧溝通理論 Ginott 基諾特 (老師柔和)

(一)對事不對人的態度(二)避免評價式稱讚(對人)(三)給予鑑賞式稱讚(對行為)

四、溝通結構分析理論 Berne 柏恩

(一) PAC 模式:每個人都有父母.成人.兒童三種自我狀態

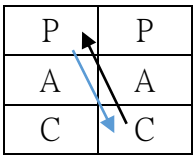
1.父母(P):強迫性早期經驗→指使你如何做!偏執.批評.撫養等向外表現行為

2.成人(A):處理父母.兒童.成人資料.下指令做可能性評估.決定

3.兒童(C):內心需求.嬰幼兒自然衝動.自己在他人心裡地位的認定

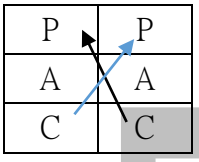
(二)溝通:P 指示→A(行動決定)←C 需求

1.互補(最好)

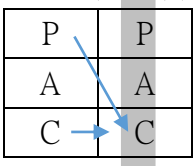


左上箭頭(尋求協助)。右下箭頭(回應)

2.交錯(交叉.衝突)。右上箭頭(回應)



3.曖昧(絞架)(不適當的嘲笑表現出隱藏意涵)



同時表達長者和幼稚的感受(模稜兩可)

(三)腳本分析理論

我	你	地位
X	O	投入
X	X	徒勞
O	X	投射
O	O	健康

(四)有效班級經營策略

1.了解三種不同形象:父母.成人.兒童

2.分析轉換自己的位置

3.增進成人的力量.合理的轉換父母和兒童形象

五、正向班級經營理論 Jones 瓊斯

有效的班級結構:規範.程序.物理環境安排 **(龜有認知)**

1. 班規: (1)一般性:引導價值.希望.期望 ex:標語 (2)特定:做甚麼事情?怎麼做?何時做?
   Ex:07:30 前到校
2. 有效肢體語言**(眼身姿面手):**(1)眼神接觸(2)身體接近(3)身體姿勢(4)面部表情(5)手勢
3. 責任訓練:培養對本身學習行為負責: (1)老祖母法寶(普馬克原則)(2)喜愛活動時間(PAT):時間為增強物.做自己想做的事(3)真正需求獎勵
4. 支持系統:為紀律管理提供負面制裁: (1)校內:校規(2)校外:警察.司法系統
   (教師避免公開處罰)

六、團體動力模式 Redl 雷多 Wattenberg 瓦騰伯格

團體成員間互動所產生的力量.因動力存在.團體運作開始持續.

(一) 一個人獨處行為和一個人在團體行為不同.教師要察覺團體行為特徵

(二) 用情境協助.提高學生自我控制力

(三) 了解學生不良行為的潛在因素.預見結果.給予鼓勵.設限

(四) 萬不得已才處罰.因易有副作用

△班經應用**(小士領教)**

團體生活有各種角色

1. 小丑:取悅別人掩飾自卑感.要寶不讓人有機可乘
2. 烈士:利用受罰.建立在班上英雄地位
3. 領袖:班上意見活動帶頭者
4. 教唆者:鼓動風潮.製造麻煩.但隱身做藏鏡人.讓別人充當砲灰

方法**(斷情頻快)**

(1) 診斷性思考:①第一預感②蒐集事實③運用隱藏因素④採取行動⑤保持彈性**(一擊隱形彈)**

(2) 情境協助:學生無法自我控制時.老師出面協助。①助學生克服難關②重新安排時間表③建立習慣④離開情境⑤遠離誘惑⑥禁足 **(男實習竟獲足)**

(3) 評估現況

(4) 快樂－痛苦技術:獎勵好行為.萬不得已處罰不良行為

七、康尼模式

原則:漣漪效應.同時處理.掌握全局. 進度管理.團體焦點.避免厭煩**(一同掌管體驗)**

△教室發生情境的進度管理(盪斷急搖穩動)

(一)幌盪: ──▬──　一活動未完成即進入另一項.後又返回

(岔開另一不一樣的事)

(二)截斷: ──▬　教師陷入懸而不決.無法回復被擱置的活動

(回不去了)

(三)急動:〰〰 ▬〰〰教學轉換太快.又有突然岔入進行另一活動.學生無心理準備

(太快→學生搞不清講那件)

(四)搖擺不定: ━━▬------ 在一教學中又回到先前學生認為已完成之活動

(學生認為老師講完.但老師認為還沒講完)

(五) 平穩:教學流程順暢.安靜聽課.專心練習

(六) 律動:班級活動步調活潑有勁.順暢不停滯

八、理性結果模式

目標導向理論 Dreikurs 德瑞克斯提出.解釋學生行為背後動機.分析錯誤目標.立場清楚明確

△學生不良行為動機成因

(一)獲得注意:無法獲得他人認同時.轉向不良行為得到別人注意.證明受到接納

(二)尋求權力:爭辯.反駁.說謊.發脾氣.攻擊來取得權力
(三)尋求報復:惹麻煩越大越正當.被人討厭就是勝利
(四)表現無能:不和人互動.被動拒絕.裝聾作啞
△教師做法:Albert 阿爾伯特
(1)眼神接觸.身體靠近
(2)承認權力.但說明老師將採取行動.提供選擇權並說明應對選擇負責
(3)尋求報復對應作法:1.撤銷權力(例如:下課的權力)2.修復被破壞物(邏輯懲罰)3.尋求行政.家長協助
(4)舉出成功經驗.修正教材

九、深思型紀律理論
把班級當成國家(法律) Gathercoal 葛塞柯
(一) 美國權利法案:重視公民素養的培養
(二) 教師考量學生在憲法上權利－自由.正義.平等
依個別情況給學生不同處分方式.尊重學生個別差異
(三) 創造民主式學校環境.班級
(四) 透過班會解決人際衝突.學習解決衝突技巧.讓學生感受到對班級事務有影響力和控制權
Ex:人→先提名.先表決
方法→先提案.後表決(最後提案先表決)

補充※教室觀察技術

編號	技術	內容
1	選擇性逐字稿	說話的內容.選一類別記就好 ex:只記教師或學生發言.追問
2	語言流動	1.紀錄師生都是看到符號意義 2.”誰”對”誰”說 3.紀錄師生溝通類型 4.確認老師是否偏向某些同學
3	在工作中	1.老師在正前方觀察學生 2.固定間隔時間不同符號記錄不同意義 3.檢核學生專注情形
4	教室動線	紀錄老師或學生移動情形
5	師生互動	了解教學者教學模式(社會互動分析法)Handers 口語互動 (1)間接影響:接納.誇獎.問問題 (2)直接影響:講解.指示.批評
6	廣角掃描	利用攝影機.軼事記錄所有事情

例子：學生上課參與:2,3,5
個別化教學:4
學生思考層次:1
學生問題行為:1,2,3
教師談話數量:1,5
全班教學活動情形:6